

Ønsker du, at returnere et produkt købt på Dealhunter.dk, skal du følge denne vejledning.
- Retursedlen SKAL udfyldes med blokbogstaver.

Start med at tjekke, hvem der er dealens leverandør, da det er dem, du skal returnere produktet til. Du skal bruge én returseddel pr. produkt – skal du returnere 2 produkter, skal du bruge 2 retursedler.

1) Angiv dine kontaktoplysninger:

Dit fulde navn (fornavn, mellemnavn, efternavn):

Adresse:

Postnr.:

By:

Telefon:

E-mail:

2) Angiv ordre- eller referencenummer på produkt:

- Du finder disse oplysninger på din ordrebekræftelse / Dealhunter profil.

Ordre- eller referencenummer

3) Årsag til returnering:

- Har fortrudt mit køb (kan max.gøres 14 dage efter modtagelsen)
- Ønsker produktet byttet
- Har modtaget forkert produkt
- Produktet lever ikke op til mine forventninger
- Produktet er defekt – Angiv herunderhvad fejlen er, så vi kan teste dette ved modtagelse.

4) Hvad ønsker du, der skal ske?

- Jeg ønsker mine penge retur
- Jeg ønsker ombytning – Angiv herunder, hvad du ønsker ombytning til.

OBS – NÅR DU HAR UDFYLDT RETURSEDLEREN SKAL DU VEDLÆGGE DEN, NÅR DU SENDER PRODUKET RETUR TI DEALENS LEVERANDØR.

Skulle du have brug for hjælp eller vejledning, så kontakt venligst Dealhunters kundeservice på info@dealhunter.dk

PROCEDURE VEDR. RETURNERING

Hvis du har fortrudt dit køb, skal du senest 14 dage fra modtagelse af pakken, meddele dette på mail til dealens leverandør. Du skal i denne meddelelse gøre leverandøren tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

Kontaktoplysninger kan findes på din ordrebekræftelse og din Dealhunter konto.

Du skal sende produktet retur til leverandøren senest 14 dage efter, at du har sendt meddelelsen om fortrydelse af købet. Du finder returadressen på din Dealhunter konto under dealinfo.

OBS: Du skal selv betale for returporto'en ved fortrydelse af køb samt ved ombytning.

PROCEDURE VEDR. DEFEKT PRODUKT:

Køberens ret, hvis produktet har en fejl, som leverandøren er ansvarlig for

Hvis varen har en fejl, som dealens leverandør er ansvarlig for, kan du få produktet repareret, eller du kan få et nyt produkt. I visse situationer kan du få et afslag i prisen, eller du kan få dine penge tilbage.

Afhjælpning af en fejl skal ske inden for rimelig tid, og det skal være uden udgift og unødigt ulempe for dig. Dealens leverandør skal f.eks. betale eventuelle fragtudgifter. Hvis dealens leverandør er for længe om at afhjælpe problemet, kan du have krav på at få dine penge igen.

Leverandørens ret, hvis produktet har en mangel, som denne er ansvarlig for

Dealens leverandør har ret til, at undersøge produktet og tage stilling til din klage. Hvis du kræver at få pengene igen eller et afslag i prisen, kan leverandøren afvise dit krav, hvis han/hun i stedet, inden for rimelig tid, tilbyder dig at vælge mellem en reparation og en ny vare. Når du har valgt, kan leverandøren igen afvise dit valg, hvis det er uforholdsmæssigt dyrt for ham/hende.