

BETINGELSER

Sidst ændret 4. juli 2018.

Bemærk, at ændringen i betingelserne først er gældende fra opdateringsdatoen. Det betyder, at det altid vil være betingelserne på købstidspunktet, der er gældende.

Generelt

Disse handelsbetingelser ("Betingelserne") finder anvendelse, når du handler på dealhunter.dk. Dealhunter.dk ejes og drives af Dealhunter A/S ("Dealhunter"), CVR-nr. 30199782, Solrød Center 12B, 2680 Solrød Strand.

Ved accept af Betingelserne tilkendegiver du, at du har læst, forstået og accepteret disse.

Køb på dealhunter.dk

På dealhunter.dk kan du købe værdibeviser til produkter, ydelser og oplevelser. Dealhunter leverer udelukkende værdibeviser til de pågældende deals, som vi annoncerer. Det er den pågældende leverandør af dealen ("Leverandøren"), og ikke Dealhunter, der leverer de produkter, ydelser og oplevelser, som værdibeviset er gyldigt til.

Der tages forbehold for fejl og mangler i priser og beskrivelser, samt for udsolgte varer.

Når du afgiver en bestilling på dealhunter.dk, oprettes der automatisk en Dealhunter brugerkonto til dig, som du vil have adgang til via dealhunter.dk, "Min profil". Her vil du altid finde dine bestillinger, værdibeviser og dine kontaktoplysninger oplyst til os.

Umiddelbart efter afgivelsen af bestillingen, fremsendes der en automatisk ordrebekræftelse til din e-mail adresse. Ordrebekræftelsen vil også være tilgængelig på din brugerkonto.

Alle automatiske ordrebekræftelser fremsendes med forbehold for vores endelige godkendelse af din bestilling. Hvis det ikke er muligt at efterkomme dit køb, vil vi hurtigst muligt informere dig herom pr. e-mail og tilbageføre eventuel foretaget betaling.

Ordrebekræftelsen indeholder et ordrenummer, der skal bruges ved al korrespondance med Dealhunter. Al korrespondance skal foregå via e-mail, chat, Facebook eller telefon.

Du skal være mindst 18 år, for at kunne afgive et køb på dealhunter.dk.

Priser

Priserne på dealhunter.dk er inklusiv moms, men ofte eksklusiv leveringsomkostninger, som kan variere. Der tages forbehold for trykfejl, kurs- og prisændringer samt tekniske fejl.

Vi forbeholder os retten til at opkræve et ekspeditionsgebyr. Eventuelle gebyrer vil altid blive oplyst sammen med prisen.

Betalingsmidler

Vi accepterer følgende betalingsmidler:

- Dankort
- Visa
- Visa Electron

- Mastercard
- JCB
- MobilePay

Bemærk, at Visa Electron og MobilePay ikke kan bruges ved oprettelse af abonnement.

Betalingsprocedure

Køb af ydelser/oplevelser

Hvis du har købt et værdibevis til en ydelse/oplevelse, vil vi trække betalingen umiddelbart efter købet og samtidigt udstede dit værdibevis.

Levering

Værdibeviser sendes pr. mail fra dealhunter.dk. Se yderligere om værdibeviser under afsnittet "Værdibeviser" nedenfor.

Har du købt et egentligt produkt (og ikke en ydelse/oplevelse), så vil produktet blive sendt direkte fra Leverandøren. Leveringsfristen vil fremgå af dealen, ordrebekræftelsen og din brugerkonto. Pakken vil blive afsendt via den forsendelsesmetode, som fremgår af ordren eller som du har valgt ved bestillingen. Produkter leveres i hele Danmark, dog ikke til Grønland og Færøerne. Der leveres ikke til udlandet. Leveringsvilkår fra Leverandøren vil i øvrigt fremgå af ordrebekræftelsen.

Hvis du mod forventning ikke har modtaget din pakke efter leveringsfristen i dealen, bedes du kontakte Leverandøren. Leverandørens kontaktdetaljer vil fremgå af ordrebekræftelsen og på din brugerkonto under deal info. Kan du ikke, inden for rimelig tid, få løst dit problem direkte med leverandøren, bedes du kontakte Dealhunters kundeservice.

I tilfælde af at en leverandør enten går konkurs eller af anden grund ikke kan levere den bestilte vare, inden du har modtaget dit produkt, vil vi snarest muligt tilbyde dig et erstatningsprodukt.

Værdibeviser og tilgodehavender

Værdibeviser sendes til den af dig opgivne e-mail adresse og vil altid være tilgængelig på din brugerkonto. Det er dit ansvar at sikre, at den e-mail adresse, der er opgivet ved købet, er tilgængelig og i stand til at modtage værdibeviset.

Et værdibevis er typisk gyldigt i 2-12 måneder efter udstedelsen. Gyldighedsperioden kan dog variere fra deal til deal, da gyldighedsperioden fastsættes af Leverandøren. Gyldighedsperioden vil altid fremgå af værdibeviset.

Når du vil bruge værdibeviset, skal det fremvises til Leverandøren, da det indeholder en unik rabatkode. Det er op til Leverandøren, at verificere værdibevisets ægthed. Hvis det er et krav fra Leverandøren, at værdibeviset printes ud, er det dit ansvar at sørge for det.

Værdibeviser er beskrevet og gengivet så præcist som muligt efter Leverandørens anvisninger. Du kan ikke gøre ansvar gældende over for Dealhunter i anledning af de enkelte deals beskrivelser ikke svarer til det købte, medmindre der er tale om væsentlige misvisende eller direkte fejltagtige beskrivelser.

Hvis du indenfor gyldighedsperioden ikke kan indløse værdibeviset, bedes du kontakte os og få pengene refunderet til din brugerkonto.

Hvis du har reserveret tid til gennemførelse af den købte ydelse eller oplevelse, men ikke møder op, bliver dit værdibevis efterfølgende ugyldigt og du vil ikke kunne få dine penge retur.

I tilfælde af at en leverandør enten går konkurs eller af anden grund ikke kan levere den bestilte ydelse, inden du har benyttet dit værdibevis, vil vi snarest muligt tilbyde dig alternative ophold/oplevelser.

Hvis Leverandøren har mistanke om, at der er manipuleret med værdibeviset, eller hvis det forsætligt er forsøgt indløst flere gange, kan Leverandøren nægte at tage imod værdibeviset. Sådanne tilfælde vil blive rapporteret tilbage til Dealhunter, som forbeholder sig retten til at politianmelde sagen.

Vedr. tilgodehavende på din brugerkonto

Vi skal gøre dig opmærksom på, at et evt. tilgodehavende vil være tilgængeligt på din brugerkonto i op til 12 måneder fra udstedelsen.

Efter 12 måneder fjernes beløbet, og vil derfor ikke længere kunne benyttes.

Fortrydelse

Du kan fortryde en ordre i op til 14 dage efter modtagelse af det bestilte produkt/værdibevis. Proceduren ved fortrydelse er forskellig alt efter om du har købt en ydelse/oplevelse eller et produkt. Du bedes følge den procedure, der gælder for netop dit køb.

Ved fortrydelse af køb på ydelser/oplevelser

Du kan i 14 dage fra modtagelsen af et værdibevis på en ydelse/oplevelse (ikke produkt) fortryde købet ved at sende en e-mail til Dealhunter på info@dealhunter.dk.

Bemærk, at fortrydelsesretten ikke gælder værdibeviser til arrangementer omfattet af forbrugeraftalelovens § 17, stk. 2, jf. § 9. stk. 2. Bliver sådanne arrangementer aflyst, vil vi refundere det betalte beløb til dig.

Du skal i e-mailen tydeligt gøre opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Herudover skal du videresende eller vedhæfte en kopi af ordrebekræftelsen og værdibeviset. Husk at skrive navn, adresse, e-mail og telefonnummer i din e-mail.

Vi tilbagebetaler beløbet til din brugerkonto eller det kreditkort, som er brugt ved købet (efter dit valg) senest 14 dage fra den dato, hvor du har givet os besked om din fortrydelse.

Efter udløbsdatoen eller benyttelse af værdibeviset kan fortrydelsesretten ikke gøres gældende.

Opsigelse

Medlemsskabet af Dealhunter PLUS kan ikke opsiges de første 48 timer fra du har tilmeldt dig, men kan herefter opsiges med dags varsel. Abonnementet ophører herefter ved udgangen af den periode, du har betalt for. Du kan opsiges medlemsskabet under din Dealhunter brugerkonto.

Ved udmelding mister du evt. restende tid af gratisperioden på de 14 dage på Dealhunter PLUS. Indmelder du dig igen, vil dit abonnement træde i kraft fra første dag som betalende abonnement (89 DKK pr. måned), da du allerede har benyttet din gratisperiode.

Kortindehavers ansvars- og hæftelsesforhold

Fra det øjeblik du bestiller et produkt, dog 14 dage fra indmeldelse, vil dit medlemskab blive aktiveret. Abonnementet er herefter bindende og kortindehaver er forpligtet til at betale medlemsgebyret, så længe abonnementet er i kraft. Medlemsskabet bliver automatisk fornyet hver måned, med yderligere en måned, indtil det opsiges.

Såfremt dit betalingskort snart udløber eller er udløbet, skal du blot vente på at din abonnementsperiode automatisk udløber, og herefter bruge dit nye betalingskort ved din første efterfølgende ordre. Herved genaktiveres dit medlemskab og knyttes til dit nye betalingskort. Du kan også kontakte vores kundeservice, hvis du ønsker hjælp.

Fortrydelsesret

Abonnementets køb gælder under den lovbestemte fortrydelsesret på 14 dage. Abonnementet kan kun fortrydes, såfremt det ikke er blevet taget i brug jf. ovenstående regler om kortholderes ansvars- og hæftelsesforhold.

Kontakt

Har du spørgsmål, kommentarer eller klager kan du kontakte os på:

Dealhunter A/S
Solrød Center 12B
2680 Solrød Strand
CVR nr. 30199782

Telefon: 70272814
E-mail: info@dealhunter.dk